



SAN JOAQUÍN
Hotel Campestre • Restaurante
Garzón - Huila, Colombia.


Ruta 45Km.
3 Vía Garzón - Neiva
Huila - Colombia.
www.sanjoaquin.co

POLÍTICAS DE RESERVACION Y CANCELACIÓN.

- HORA DE CHECK IN 3:00 P.M. & HORA DE CHECK OUT 01:00 P.M.
- Impuesto hotelero y desayuno están incluidos en la tarifa.
- Todos nuestros huéspedes deben ser registrados en recepción, presentando su documento de identidad o, en el caso de huéspedes extranjeros, su pasaporte y tarjeta de inmigración.
- El desayuno es servido diariamente en el restaurante a partir de las 7:00 a.m. hasta las 10:00 a.m.
- Personas adicionales por habitación pagan \$90.000 por noche.
- No se permite el acceso a las habitaciones a visitantes no registrados en la recepción, si hubiese una persona extra en la habitación el valor de la ocupación será cargado a la cuenta del cliente.
- Prohibido el ingreso de bebidas y comida al establecimiento.
- Se permite el ingreso de mascotas pequeñas sin costo, para mascotas grandes tiene un costo \$50.000.
- Por ley colombiana, está prohibido fumar en las habitaciones y cualquier otra área interna del Hotel.
- No está permitido ingresar al Hotel con armas de fuego, sustancias inflamables y explosivas, estupefacientes o sustancias similares.
- Prohibido el exceso de ruido.
- En caso de causar algún daño dentro del hotel se deberá asumir el 100% del daño causado.
- Todas las habitaciones están sujetas a disponibilidad a menos que el huésped haya garantizado su reservación haciendo un depósito con un 50% del valor total a pagar, para ser efectiva su reserva, Mientras dicho requisito NO HAYA SIDO CUMPLIDO las habitaciones estarán disponibles.
- Si viaja con menores de 18 años de edad, debe garantizar que se hospedarán únicamente con sus padres; deberá adjuntar registro civil de nacimiento y tarjeta de identidad para comprobar lo anterior. En caso de no estar en compañía de sus padres, podrá ser realizado por el mayor de edad responsable del menor, debidamente autorizado por al menos uno de los padres. La autorización deberá constar por escrito firmado y notariado por uno de los padres e indicar que el menor se encuentra bajo su cuidado. Hotel y Restaurante San Joaquín protege a los menores con el estricto cumplimiento del artículo 17 de la ley 679 de 2001, y la ley 1336 de 2009 sobre la prevención de la explotación, pornografía y turismo sexual con menores.
- Los huéspedes, acompañantes, usuarios, aceptan la ley de protección de datos personales según la Ley Estatutaria 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012.



Hotel (+57)
310 334 1024



Eventos (+57)
313 466 9115



Restaurante (+57)
318 206 4619

Síguenos en:
 @sanjoaquin.co

Certificados:  TripAdvisor



SAN JOAQUIN

Hotel Campestre • Restaurante

Garzón - Huila, Colombia.



Ruta 45Km.
3 Vía Garzón - Neiva

Huila - Colombia.

www.sanjoaquin.co

- Con lo anterior, autoriza a Hotel y Restaurante San Joaquín el tratamiento de sus datos personales, los cuales han sido entregados a través de los diversos canales de comercialización tales como sitios web, call centers, entre otros. El hotel informa que los datos personales serán conservados con especial cuidado, de conformidad con lo establecido en la [Ley 1266 de 2008](#), [la Ley 1581 de 2012](#), [el Decreto 1377 de 2013](#) y las demás normas que modifiquen, regulen o amplíen la regulación sobre la materia, así como lo contemplado en el [Manual de Políticas de Privacidad y Tratamiento Datos Personales](#), el cual puede ser consultado en el siguiente link: <https://quo.com.co/wp-content/uploads/2019/10/PoliticaTratamiento-de-Datos.pdf>
- Nuestro restaurante y bar “Takoa” está abierto desde las 7:00 am. hasta las 10:00 p.m.
- El hotel no se hace responsable de alguna pérdida o daño de pertenencias dentro de las instalaciones del HOTEL Y RESTAURANTE SAN JOAQUIN objetos de valor deberán ser depositados en la caja de seguridad general del establecimiento.
- Todas las tarifas, promociones y descuentos están sujetos a cambios sin previo aviso. Por este motivo es importante que las personas interesadas en reservar se comuniquen vía telefónica o bien, a nuestro correo electrónico hotelcampestresanjoaquin2@gmail.com para recibir mayores informes. Así como para recibir indicaciones sobre cómo puede realizar su pago.

PAGOS Y CONFIRMACIÓN DE RESERVA:

Para pagos y abonos por medio de transferencia electrónica y/o depósito en ventanilla tenemos habilitadas la siguiente cuenta de ahorros Bancolombia a nombre de ANDRES FELIPE RAMIREZ. #28537622786 Le agradecemos enviar el comprobante de pago al WhatsApp 3103341024 para generar la confirmación de su reserva.

Usted reservó directamente con Hotel y Restaurante San Joaquín:

- ❖ Si usted desea modificar o cancelar su reservación comuníquese inmediatamente con uno de nuestros agentes de reservaciones vía telefónica o por correo electrónico. Le sugerimos consultar la sección correspondiente a Políticas de Cancelación de Hotel y Restaurante San Joaquín antes de ponerse en contacto con nosotros.



Hotel (+57)
310 334 1024



Eventos (+57)
313 466 9115



Restaurante (+57)
318 206 4619

Síguenos en:
[@sanjoaquin.co](https://www.instagram.com/sanjoaquin.co)

Certificados: TripAdvisor



SAN JOAQUÍN
Hotel Campestre • Restaurante
Garzón - Huila, Colombia.


Ruta 45Km.
3 Vía Garzón - Neiva
Huila - Colombia.
www.sanjoaquin.co

A continuación, se describen nuestras Políticas Generales de Cancelación:

- ❖ Las reservaciones canceladas por lo menos 12 días previos a la fecha de reservación estarán exentas de cargos SIEMPRE Y CUANDO SE HAYAN REALIZADO EN EFECTIVO. En el caso de que se haya realizado el pago con tarjeta de crédito, débito, depósito o transferencia bancaria, APLICARÁ UN CARGO DEL 4% SOBRE EL PAGO TOTAL POR CONCEPTO DE COMISIÓN BANCARIA. Para estos casos el reembolso se realizará vía depósito o transferencia bancaria. Sin embargo, el cliente también tiene la opción de modificar la fecha de su reservación SIN SUFRIR PENALIZACIONES siempre y cuando, se comunique con nosotros vía telefónica o por correo electrónico POR LO MENOS UN DÍA ANTES DE LA FECHA EN LA QUE ESTABA ORIGINALMENTE PROGRAMADA SU RESERVACIÓN para que podamos hacer los cambios pertinentes. Toda cancelación o modificación deberá estar confirmada por el hotel vía electrónica o telefónica para que esta se considere válida. *Aplican restricciones. ** Sujeto a disponibilidad.
- ❖ Las reservaciones canceladas de 5 a 11 días previos a la fecha de reservación se harán acreedoras a una penalidad equivalente al 35% del importe total de una noche de hospedaje. Todos los reembolsos se realizarán exclusivamente vía depósito bancario o transferencia electrónica. Sin embargo, el cliente también tiene la opción de modificar la fecha de su reservación SIN SUFRIR PENALIZACIONES siempre y cuando, se comunique con nosotros vía telefónica o por correo electrónico POR LO MENOS UN DÍA ANTES DE LA FECHA EN LA QUE ESTABA ORIGINALMENTE PROGRAMADA SU RESERVACIÓN para que podamos hacer los cambios pertinentes. Toda cancelación o modificación deberá estar confirmada por el hotel vía electrónica para que esta se considere válida. *Aplican restricciones. ** Sujeto a disponibilidad.
- ❖ Las reservaciones canceladas de 2 a 4 días previos a la fecha de reservación se harán acreedoras a una penalidad equivalente al 50% del importe total de una noche de hospedaje. Todos los reembolsos se realizarán exclusivamente vía depósito bancario o transferencia electrónica. Sin embargo, el cliente también tiene la opción de modificar la fecha de su reservación SIN SUFRIR PENALIZACIONES siempre y cuando, se comunique con nosotros vía telefónica o por correo electrónico POR LO MENOS UN DÍA ANTES DE LA FECHA EN LA QUE ESTABA ORIGINALMENTE PROGRAMADA SU RESERVACIÓN para que podamos hacer los cambios pertinentes. Toda cancelación o modificación deberá estar confirmada por el hotel vía electrónica para que esta se considere válida. *Aplican restricciones. ** Sujeto a disponibilidad.



SAN JOAQUÍN

Hotel Campestre • Restaurante

Garzón - Huila, Colombia.



Ruta 45Km.
3 Vía Garzón - Neiva

Huila - Colombia.

www.sanjoaquin.co

- ❖ Las reservaciones canceladas 1 día previo a la fecha de reservación se harán acreedoras a una penalidad equivalente al 100% del importe total de una noche de hospedaje. Sin embargo, el cliente también tiene la opción de modificar la fecha de su reservación SIN SUFRIR PENALIZACIONES siempre y cuando, se comunique con nosotros vía telefónica o por correo electrónico POR LO MENOS UN DÍA ANTES DE LA FECHA EN LA QUE ESTABA ORIGINALMENTE PROGRAMADA SU RESERVACIÓN para que podamos hacer los cambios pertinentes. Toda cancelación o modificación deberá estar confirmada por el hotel vía electrónica para que esta se considere válida. *Aplican restricciones. ** Sujeto a disponibilidad.
- ❖ Todas las reservaciones que NO HAYAN SIDO CANCELADAS CON ANTICIPACIÓN (NO SHOWS) se harán acreedoras a un cargo equivalente al 100% del costo equivalente a una noche de hospedaje SIN DERECHO A MODIFICAR LA FECHA EN SU RESERVACIÓN.
- ❖ Todas las reservaciones podrán modificarse (fecha, tipo de habitación, etc.) SIN CARGO EXTRA SIEMPRE Y CUANDO EL HUÉSPED LO HAGA SABER AL DEPARTAMENTO DE RESERVACIONES CON ANTICIPACIÓN.

POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Solo se procederá a realizar un reembolso cuando se trate de errores atribuibles al Hotel y Restaurante San Joaquín y que serían los siguientes casos:

- ❖ Cuando se haya realizado un cargo superior al cargo que correspondería al tipo de habitación que el huésped haya reservado.
- ❖ Cuando el número de noches que se cobraron al huésped exceda el número de noches que el huésped haya permanecido hospedado.
- ❖ Cuando en apego a las Políticas de Cancelación del Hotel y Restaurante San Joaquín el huésped sea acreedor a recibir algún reembolso.
- ❖ TODO reembolso se realizará exclusivamente por medio de un depósito bancario o transferencia electrónica directamente a la cuenta del cliente. NO SE HARAN REEMBOLSOS EN EFECTIVO.
- ❖ Los reembolsos pueden tomar de 5 a 15 días antes de verse reflejados en el estado de cuenta del cliente. De no ser así, favor de comunicarse con nuestros agentes.



Hotel (+57)
310 334 1024



Eventos (+57)
313 466 9115



Restaurante (+57)
318 206 4619

Síguenos en:
 @sanjoaquin.co

Certificados: TripAdvisor